

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

Článok 1.

Informácie o poskytovateľovi služieb a orgáne dozoru

1.1. Poskytovateľom služieb na účely týchto všeobecných obchodných podmienok je:

Obchodné meno: kiva cabins s.r.o.

IČO: 52919323

DIČ: 2121235017

Sídlo: Blumentálska 12, 811 07, Bratislava

Zapísaný v: OR OS Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka číslo: 144454/B

E-mail: info@kivacabins.sk / kiva.cabins@gmail.com

Telefónne číslo: +421 903 218 293, +421 907 692 680 (poskytovanie služieb)

Štatutárny orgán: Mgr. Ivana Stenová, Mgr. Kristína Kuklicová

Banka: Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky

Číslo účtu IBAN: SK02 8330 0000 0026 0182 6595

(ďalej v texte len „poskytovateľ služieb“).

1.2. Orgán výkonu dozoru nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a orgán dohľadu nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho“) je:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru a Právny odbor

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax. č. 02/58 27 21 70

(ďalej len „SOI“)

Článok 2. *Všeobecné ustanovenia*

2.1. Účelom Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je vymedziť právny rámec vzťahov medzi spoločnosťou kiva cabins s.r.o., so sídlom Blumentálska 12, 811 07, Bratislava, IČO: 52919323, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka číslo: 144454/B (ďalej len „kiva cabins s.r.o.“), ktorá je poskytovateľom služieb, prevádzkovateľom a vlastníkom ubytovacieho zariadenia kiva cabins a jej zákazníkmi, ktorým poskytuje služby v tomto ubytovacom zariadení, s cieľom zabezpečiť informovanosť klienta o podmienkach poskytovaných služieb. Ďalej účelom predmetných VOP v spojení s informáciami obsiahnutými na webovom sídle poskytovateľa služieb je splnenie povinností vo vzťahu ku klientovi v zmysle ust. § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa a ust. § 3 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

2.2. Tieto VOP podmienky upravujú:

- spôsob rezervovania poskytovaných služieb;
- proces poskytnutia služby;
- storno podmienky;
- podmienky poskytnutia služby poskytovateľom;
- práva a povinnosti zmluvných strán.

2.3. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy, predmetom ktorej je záväzok kiva cabins s.r.o. poskytnúť zákazníkovi nimi objednané služby a záväzok zákazníka uhradiť kiva cabins s.r.o. za poskytnuté služby dohodnutú cenu služieb.

2.4. VOP nadobúdajú účinnosť a platnosť dňa 15.07.2022. Po zverejnení VOP sú pre účastníkov právneho vzťahu záväzné okamihom dohodnutia služieb.

Článok 3. *Vymedzenie základných pojmov*

3.1. Pod skratkou VOP sa rozumejú Všeobecné obchodné podmienky.

3.2. kiva cabins znamená spoločnosť kiva cabins s.r.o., so sídlom Blumentálska 12, 811 07, Bratislava, IČO: 52919323, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka číslo: 144454/B, ktorá je prevádzkovateľom a vlastníkom ubytovacieho zariadenia kiva cabins a zároveň poskytovateľom služieb.

3.3. Objednávateľ (zákazník) znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá

uzatvorí zmluvu so spoločnosťou kiva cabins s.r.o., ktorej predmetom bude poskytnutie služieb v ubytovacích zariadeniach kiva cabins a s tým súvisiacich služieb.

3.4. Služba znamená poskytovanie ubytovacích služieb, s tým súvisiacich služieb a iných služieb cestovného ruchu zo strany kiva cabins jednotlivým objednávateľom (zákazníkom), v súlade s jej predmetom podnikania.

3.5. Ubytovacím zariadením sa rozumie ubytovacie zariadenia, ktorého prevádzkovateľom a vlastníkom je spoločnosť kiva cabins s.r.o., a to ubytovacie zariadenie kiva, resp. kiva cabins nachádzajúce sa v Horné Hámre 385, 966 71, Horné Hámre.

3.6. Zmluvou sa na účely týchto VOP sa rozumie zmluva o poskytnutí služby, ak nie je výslovne určené inak. Zmluvou o poskytovaní služby sa rozumie zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie služieb v zmysle podľa bodu 3.4.

3.7. Internetová stránka kiva cabins znamená internetová stránka kiva cabins s.r.o. na doméne www.kivacabins.sk a jej subdoménach, ktorá je zároveň webovým sídlom spoločnosti kiva cabins s.r.o.

3.8. Vyššou mocou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle spoločnosti kiva cabins s.r.o. a bráni jej v splnení povinností, pokiaľ nemožno rozumne predpokladať, že by spoločnosť kiva cabins s.r.o. túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a taktiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku mohla predvídať.

Článok 4.

Výber a rezervácia služieb

4.1. Zákazník si objednáva službu prostredníctvom internetovej stránky prevádzkovateľa/poskytovateľa služieb www.kivacabins.sk a jej subdomén alebo prostredníctvom externých ubytovacích portálov (www.airbnb.com, www.slowhop.com), na ktorých kiva cabins ponúka svoje služby.

4.2. Charakter ponúkanej a poskytovanej služby, jej popis a cena sú uvedené na internetovej stránke prevádzkovateľa/poskytovateľa služieb www.kivacabins.sk a jej subdoménach, prípadne na príslušnom externom ubytovacom portáli (www.airbnb.com, www.slowhop.com), na ktorom kiva cabins ponúka svoje služby.

4.3. Odoslaním rezervácie poskytovateľovi služieb a úhradou vybraných služieb objednávateľ (zákazník) potvrdzuje, že bol oboznámený s vlastnosťami služby, že sa zoznámil s týmito VOP, pričom s nimi súhlasí a uznáva ich ako podmienky a neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

4.4. Zobrazované kapacity na internetovej stránke poskytovateľa a na

ubytovacích portáloch, na ktorých kiva cabins ponúka svoje služby, sú dostupné a upravované v reálnom čase zo strany prevádzkovateľa/poskytovateľa služieb. Generovaním rezervácií z viacerých systémov súčasne však môže ojedinele nastať situácia, kedy už nebude dostupné ubytovanie, ktoré si objednávateľ (zákazník) v systéme rezervoval. Kiva cabins sa v takomto prípade zaväzuje ponúknuť objednávateľovi náhradný termín a v prípade, že nedôjde k dohode na termíne, vrátiť zaplatenú sumu objednávateľovi (zákazníkovi) bez možnosti uplatnenia storno podmienok prevádzkovateľa/poskytovateľa služieb.

4.5. Objednávateľ má počas pobytu nárok iba na služby, ktoré si v systéme rezervovania riadne označil a ich cenu v plnej výške uhradil. Po potvrdení dostupnosti ubytovania zo strany kiva cabins a uhradení ceny objednaných služieb v plnej výške objednávateľom (zákazníkom), bude objednávateľovi vystavené a zaslané potvrdenie rezervácie, ktorým sa objednávateľ v prípade potreby preukáže pri nástupe na pobyt.

4.6. Zmluva o poskytnutí služby je uzatvorená dňom potvrdenia rezervácie zákazníka zo strany spoločnosti kiva cabins s.r.o.

4.7. Uzatvorením zmluvy sa spoločnosť kiva cabins s.r.o. zaväzuje poskytnúť a zabezpečiť služby zákazníkovi v dohodnutej kvalite a rozsahu tak, ako ich ponúka v reálnom čase v systéme rezervovania.

Článok 5. *Úhrada služieb*

5.1. Podmienkou potvrdenia záväznej rezervácie je úhrada ceny objednaných služieb zo strany objednávateľa (zákazníka) v plnej výške.

5.2. Ak objednávateľ neuhradí cenu objednaných služieb v lehote splatnosti, bude rezervácia automaticky stornovaná. Stornovanie rezervácie bude potvrdené objednávateľovi zaslaním na e-mailovú adresu, ktorá bola uvedená pri online rezervácií.

5.3. Cena je uhradená momentom pripísania plnej sumy na účet poskytovateľa služby.

5.4. Cenu objednaných služieb uhradí objednávateľ (zákazník) nasledovne:

- úhradou cez rezervačný systém na internetovej stránke poskytovateľa služieb – kreditná/debetná karta alebo platobná brána;
- úhradou cez externé ubytovacie portály – kreditná/debetná karta alebo platobná brána.

5.5. Platobné údaje kiva cabins:

- Banka: Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky
- Majiteľ účtu: kiva cabins s.r.o.
- Číslo účtu IBAN: SK02 8330 0000 0026 0182 6595

5.6. Všetky poplatky spojené s úhradou hradí objednávateľ.

5.7. Faktúra za uhradené a poskytnuté služby bude zákazníkovi k dispozícii v rezervačnom systéme kiva cabins, prípadne bude poskytnutá odoslaním na email objednávateľa (zákazníka).

Článok 6.

Storno podmienky

6.1. Online rezerváciou služieb ponúkaných zo strany kiva cabins objednávateľ (zákazník) súhlasí v plnom rozsahu so storno podmienkami určenými prevádzkovateľom:

6.1.1. Zrušenie bez storno poplatku - odo dňa potvrdenia objednávky do 5 dní pred dňom nástupu na pobyt, do 14:00

6.1.2. 100 % z ceny rezervovaných a uhradených služieb – čokoľvek po termíne uvedenom v bode 6.1.1.

6.2. Odstúpenie od zmluvy a zrušenie rezervácie zo strany objednávateľa (zákazníka) je vždy potrebné urobiť čo najskôr a to písomne, odoslaním na email kiva.cabins@gmail.com alebo info@kivacabins.sk

6.3. Bez ohľadu na spôsob úhrady rezervovaných služieb, spôsob refundácie, ak má na ňu objednávateľ nárok v zmysle týchto VOP, je vykonaný vždy bankovým prevodom z účtu poskytovateľa služieb.

Článok 7.

Podmienky poskytnutia služby poskytovateľom

7.1. Ubytovacie zariadenie kiva cabins môže ubytovať len zákazníka, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. K prihláseniu je objednávateľ (zákazník) povinný pred príchodom vyplniť tzv. online check in, k čomu bude zo strany kiva cabins vyzvaný prostredníctvom emailu.

7.2. Príchod zákazníka v nástupný deň na pobyt je možný od 14:00. V deň odchodu je zákazník povinný uvoľniť ubytovanie najneskôr do 10:00, pokiaľ sa s poskytovateľom služieb výslovne nedohodol inak. Ubytovanie sa považuje za uvoľnené po tom čo zákazník vynesie všetky svoje osobné veci a uzamkne kľúče od ubytovania do vyhradeného boxu.

7.3. Zákazník bude užívať ubytovacie zariadenie kiva cabins riadne, tak aby zabránili vzniku akejkoľvek škody.

7.4. V ubytovaní kiva cabins nesmie zákazník bez vedomia a súhlasu prevádzkovateľa robiť akékoľvek zmeny, úpravy a opravy na zariadení, zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie.

7.5. Vo vnútorných priestoroch a tiež v rámci objektu a areálu kiva cabins je prísne zakázané fajčenie.

7.6. Ubytovacie zariadenie kiva cabins vyžaduje od zákazníka uzamykať ubytovanie. Za akékoľvek prípadné straty cenností zákazníka prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť.

7.7. V deň odchodu ubytovacie zariadenia kiva cabins požaduje odovzdať ubytovanie v takom stave, v akom si v deň príchodu ubytovanie zákazník prebral. Za straty, škody a znehodnotenie majetku kiva cabins spôsobené zákazníkom zodpovedá zákazník a prevádzkovateľ má právo účtovať od zákazníka náhradu škody v plnej výške.

7.8. Návšteva a užívanie služieb kiva cabins, používanie akéhokoľvek zariadenia súvisiaceho s ubytovaním v kiva cabins, prípadne užívanie s tým súvisiacich služieb, je výlučne na vlastnú zodpovednosť zákazníka. Za prípadné úrazy prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť.

7.9. Prevádzkovateľ vyžaduje od zákazníka dodržiavať tieto Podmienky poskytnutia služby poskytovateľom a tiež Ubytovací poriadok. V prípade, že zákazník poruší alebo neakceptuje tieto Podmienky, alebo poruší pokyny uvedené v Ubytovacom poriadku, má prevádzkovateľ právo kedykoľvek zrušiť pobyt zákazníka bez nároku vrátenia ceny zaplatenej zákazníkom

Článok 8.

Práva a povinnosti zmluvných strán

8.1. Právny vzťah založený Zmluvou medzi poskytovateľom služieb a zákazníkom, ak je spotrebiteľom, sa spravuje ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pri rešpektovaní Zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“).

8.2. Objednávateľ (zákazník) je povinný kiva cabins riadne a včas (v lehote splatnosti) zaplatiť cenu za vybrané služby.

8.3. Prevádzkovateľ/poskytovateľ služby je povinný poskytnúť a zabezpečiť služby zákazníkovi v dohodnutej kvalite, rozsahu a dohodnutom termíne, s výnimkou osobitných prekážok na strane poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby sa zaväzuje o zmene termínu poskytovania služby upovedomiť objednávateľa najneskôr 10 dní pred nástupom na pobyt.

8.4. Prevádzkovateľ/poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo odmietnuť rezerváciu objednávateľa (zákazníka) bez udania dôvodu. V takomto prípade je povinný objednávateľa (zákazníka) o tejto skutočnosti upovedomiť. V prípade, že tento objednávateľ zaplatil plnú sumu za vybrané služby, bude mu v plnej výške vrátená zo strany kiva cabins.

8.5. Spoločnosť kiva cabins s.r.o. je oprávnená kedykoľvek odstúpiť od uzavretej zmluvy a to zaslaním písomného oznámenia o odstúpení od predmetnej zmluvy objednávateľovi (zákazníkovi):

- v prípade, že spoločnosť kiva cabins s.r.o. nemôže poskytnúť dohodnuté služby z dôvodu prípadu vyššej moci;
- v prípadoch, keď poskytnutie dohodnutých služieb zákazníkovi v ubytovacom zariadení kiva cabins ohrozuje alebo poškodzuje dobré meno ubytovacieho zariadenia, spoločnosti kiva cabins s.r.o. a/alebo narúša a/alebo ohrozuje riadnu prevádzku alebo bezpečnosť zariadenia;
- ak nedôjde k úhrade za vybrané a rezervované služby v lehote splatnosti;
- ak dôjde k porušeniu zo strany zákazníka týkajúceho sa ktorejkoľvek nepeňažnej povinnosti prislúchajúcej zákazníkovi z uzavretej zmluvy a nedôjde k napraveniu porušenia tejto povinnosti v primeranej lehote, ktorú mu spoločnosť kiva cabins s.r.o. určí vo výzve na nápravu.

8.6. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti všetkých zmluvných strán z uzavretej zmluvy okrem nárokov na náhradu škody a nárokov na zmluvné pokuty.

Článok 9.

Zodpovednosť za škodu

9.1. Poskytovateľ služby nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli zákazníkovi alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služby.

9.2. Spoločnosť kiva cabins s.r.o. nezodpovedá za škodu na veciach, ktoré si zákazník donesie do ubytovacieho zariadenia alebo areálu kiva cabins.

9.3. Pokiaľ zákazník dostane k dispozícii miesto na odstavenie vozidla, nevzniká tým žiadna zmluva o úschove. Spoločnosť kiva cabins s.r.o. nezodpovedá za akúkoľvek stratu a/alebo poškodenie odstavených vozidiel v areáli ubytovacieho zariadenia, vrátane ich obsahov.

Článok 10.

Ochrana osobných údajov

10.1. Ochrana osobných údajov je upravené v separátnom dokumente „Ochrana osobných údajov“ uvedenom na stránke prevádzkovateľa/poskytovateľa služieb www.kivacabins.sk a jej subdoménach.

Článok 11. *Záverečné ustanovenia*

11.1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.

11.2. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne dohodou. V prípade, že k dohode nedôjde, prípadné spory vzniknuté z týchto VOP a zmluvy budú riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike.

11.3. kiva cabins si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke poskytovateľa služby.

11.4. Akákoľvek reklamácia zo strany zákazníka musí byť kiva cabins oznámená písomne, odoslaním na email kiva.cabins@gmail.com alebo info@kivacabins.com. Kiva cabins má na vybavenie reklamácie 30 (tridsať) dní.

11.5. V prípade, ak zákazník – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým ubytovanie kiva cabins vybavilo jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že ubytovanie porušilo jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na kiva cabins so žiadosťou o nápravu.

11.6. Ak ubytovanie kiva cabins podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.7. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s kiva cabins ako predávajúcim je:

- Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk, alebo adr@soi.sk, alebo

- iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

11.8. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť on-line platformu pre alternatívne riešenie sporov, ktorá je dostupná na https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_sk.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.